



Algemene voorwaarden Coaching Vitaal

1. Doelen en definitie

- De opdrachtnemer is Coaching Vitaal geregistreerd onder de handelsnaam Irene Schaaap Advies & Ondersteuning bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 60571578.
- Opdrachtgever/cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon, degene die opdracht geeft aan Coaching Vitaal om diensten te verlenen en/of werkzaamheden uit te voeren en/of zaken te leveren. Zoals bijvoorbeeld een bedrijf dat gebruik maakt van de diensten van Coaching Vitaal voor haar eigen werknemers. Of een persoon die op eigen gelegenheid gebruik maakt van de diensten van Coaching Vitaal en niet via een bedrijf een workshop volgt.
- Overeenkomst: de tussen Coaching Vitaal en opdrachtgever gesloten (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst zoals het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
- De Algemene Voorwaarden van Coaching Vitaal staan op de site beschreven en zijn vanaf de start voor alle consults en workshops van toepassing.
- Coaching is een doel- en resultaatgerichte methode voor het begeleiden van teams en individuen die willen leren, en is gericht op het zelfstandig functioneren binnen een organisatie (bedrijf) of gericht op het werken aan persoonlijke ontwikkeling.
- Coaching Vitaal richt zich in eerste instantie op het begeleiden van vrouwen.
- De cliënt is een individu die een workshop of consult volgt bij Coaching Vitaal. De coach begeleidt de cliënt om een doel te bereiken op de vakgebieden van lifecoaching of leefstijlcoaching. De opdrachtgever is de natuurlijke of rechtspersoon die als derde fungeert van de cliënt naar coach.

2. Betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- Het aangaan van een workshop vraagt van de cliënt een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het bereiken van het omschreven doel, of voor het werken aan de aangegeven punten ter verbetering.
- De cliënt en de opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat geen garantie kan worden gegeven voor de te behalen doelen.
- Het is mogelijk om een beknopt contract op te stellen waarin de doel(en) en de rollen en de verwachtingen van de cliënt en de coach worden beschreven. Een dergelijk contract wordt ondertekend door de cliënt en de coach.
- Voor aanvang van de VIP-workshop wordt het verschuldigde bedrag door de cliënt op de rekening van Coaching Vitaal gestort. De cliënt ontvangt hier een factuur voor.
- Coaching Vitaal spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Coaching Vitaal kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van zowel directe als indirecte schade.
- De cliënt en de opdrachtgever zijn zich bewust van het feit dat coaching geen therapeutische behandeling nog enige andere vorm van therapie inhoudt. Coaching is

geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch, financieel of spiritueel advies. De cliënt en de opdrachtgever zijn zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt voor de te behalen resultaten van de coaching.

3. Bijeenkomsten

- Een coachgesprek duurt 60 tot maximaal 70 minuten en kan op afstand via Skype of op locatie van Coaching Vitaal in Nieuwkoop plaatsvinden. Een opvolggesprek (bij het consult) duurt doorgaans 30 minuten. Op verzoek kan een coachgesprek bij de cliënt thuis plaatsvinden. De maximale afstand van de coach naar de cliënt bedraagt een straal van 20 kilometer, gemeten vanaf Nieuwkoop. De kilometervergoeding is op basis van heen- en retourreis en bedraagt € 0,27 per kilometer. De kilometervergoeding van de gesprekken worden aan het totaalbedrag van de workshop toegevoegd en dienen door de cliënt vooraf te worden betaald. De coachbijeenkomsten vinden plaats bij Coaching Vitaal in Nieuwkoop, tenzij anders is overeengekomen.
- Cliënten die deelnemen aan de VIP-workshop mogen onbeperkt gebruik maken van de coachgesprekken. De duur van de workshop is in totaal maximaal 6 weken. Er kunnen bijvoorbeeld twee coachgesprekken per week worden afgesproken, waarvan de duur maximaal 60 à 70 minuten is.
- De workshops van 3 of 6 weken hoeven in tijd niet aansluitend te worden gevolgd en mogen over een langere periode worden verdeeld. Dat geeft de cliënt veel flexibiliteit en hierdoor is de workshop goed te combineren met een drukke baan, vakantie, en dergelijke.
- Bij ziekte van de coach of de cliënt wordt een nieuwe afspraak gemaakt en schuift de planning op.
- Van de cliënt wordt verwacht dat deze de gemaakte afspraken nakomt. Mocht dit onverhoopt echt niet lukken, dan wordt verwacht dat de cliënt dit uiterlijk 24 uur voor de afspraak telefonisch meldt op telefoonnummer 06 424 89 223 én een e-mailbericht stuurt naar mail@coachingvitaal.nl en een nieuwe afspraak maakt.

4. Werkwijze

- Als de cliënt het op prijs stelt, kan een vrijblijvend kennismakingsgesprek worden afgesproken, waarna bij instemming een workshop of consult wordt afgesproken.
- Coaching Vitaal heeft de vrijheid om de coachgesprekken van de VIP-workshop te annuleren. Dit wordt uiterlijk 24 uur voorafgaande het coachgesprek medegedeeld. De reden kan een verstoorde relatie tussen de cliënt en de coach zijn, waarbij de coach niet langer het vertrouwen heeft dat de doelen van de cliënt worden gehaald. De geannuleerde workshops worden teruggestort op de rekening van de cliënt.
- Bij de start van het coachgesprek worden eerst de wensen en doelen van de cliënt in beeld gebracht. Als de cliënt en de coach het eens zijn over de doelen, wordt het consult en de workshop vervolgd en vormgegeven door middel van coachgesprekken en het sturen van oefenmateriaal.

5. Geheimhouding

- Al het materiaal, zowel schriftelijk als mondeling, dat door de cliënt wordt ingebracht, wordt door Coaching Vitaal vertrouwelijk behandeld. Coaching Vitaal en de opdrachtgever hebben geen overleg over voortgang en resultaat van de coaching buiten de cliënt om.

- Coaching Vitaal kan bepaalde onderwerpen uit de coachbijeenkomsten geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of supervisie. Slechts na goedkeuring van de cliënt kunnen coachbijeenkomsten niet geanonimiseerd worden opgenomen.

6. Voortgang en afronding

- Regelmatig vindt een moment van evaluatie plaats tussen de coach en de cliënt. De resultaten van deze evaluatie(s) zullen worden gebruikt om zo nodig de vorm en inhoud van een workshop bij te sturen.
- Eindevaluatie vindt plaats bij de workshops van 3 en 6 weken tijdens het laatste coachgesprek. Op verzoek van de opdrachtgever en alleen als de cliënt ermee instemt, vindt naast het eindgesprek een gezamenlijk gesprek tussen de opdrachtgever, cliënt en coach plaats.

7. Betaling en terugstorting

- Incidentele thuisbezoeken bij de cliënt worden door Coaching Vitaal gefactureerd en worden door de cliënt vooraf betaald. Per gereden kilometer geldt een vergoeding van € 0,27 (inclusief 21% BTW).
- Wijze van betalen: de cliënt betaalt voorafgaande het afgesproken consult of de workshop. Per e-mail wordt vooraf een factuur toegestuurd met het totaalbedrag van het afgesproken consult of de workshop. Als voorbeeld: een workshop van 6 weken kost in totaal € 487. De factuur bedraagt het totaalbedrag en is uitgesplitst in 6 x € 81,16. Voorafgaande elke coachgesprek betaalt de cliënt een deelbetaling.
- Alle tarieven zijn inclusief 21% BTW. De VIP-workshop wordt door de cliënt in zijn geheel vooraf betaald.
- Eventuele verlenging van het traject wordt in goed overleg met de cliënt overeengekomen en schriftelijk bevestigd en gefactureerd.
- Een afgesproken consult of workshop kan door de cliënt worden beëindigd en dit dient door de cliënt in de week voorafgaande het volgende coachgesprek telefonisch én schriftelijk via e-mail of brief gemeld te worden.
- Coaching Vitaal heeft de vrijheid om geplande coachgesprekken van een workshop te annuleren. Dit wordt uiterlijk 24 uur voorafgaande het coachgesprek schriftelijk via een emailbericht en als de cliënt bereikbaar is, telefonisch medegedeeld. De reden kan een verstoorde relatie tussen de cliënt en de coach zijn, waarbij de coach niet langer het vertrouwen heeft dat de doelen van de cliënt worden gehaald. De geannuleerde workshops worden teruggestort op de rekening van de cliënt.
- Coaching Vitaal doet niet moeilijk over terugstorting van betaalde workshops. De 'niet goed geld terug' garantie van Coaching Vitaal geldt als de cliënt **na afloop** van een consult of workshop niet tevreden is met het resultaat van het vooraf gestelde doel(en). Het geld wordt terug gestort op de rekening van de cliënt. Het is fijn als er door de cliënt een onderbouwde reden wordt gegeven.

8: Wijziging van de voorwaarden

Coaching Vitaal is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Coaching Vitaal zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever of cliënt toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen voor de opdrachtgever of cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.