



Algemene voorwaarden A3 Coaching Vitaal Hypnotherapie/Innerlijk werk TRE® (Tension Releasing Exercises)

Artikel 1. Algemeen

Coaching Vitaal staat ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Rotterdam met handelsnaam Irene Schaap Advies & Ondersteuning onder nummer 60571578.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden A3 (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, registratie en/of aankoop van een product door een cliënt/klant. Coaching Vitaal is gerechtigd aanmeldingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van reden aan de klant medegedeeld. De cliënt/deelnemer is na het maken van een afspraak voor een sessie (behandeling) of groepssessie gerechtigd uiterlijk 48 uur van te voren deze afspraak kosteloos schriftelijk te annuleren. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak, of het niet verschijnen op een afspraak, heeft Coaching Vitaal het recht, ongeacht de reden van annulering, de geldende behandelkosten bij de cliënt in rekening te brengen.

3.2 Indien gemaakte afspraken voor TRE®-sessies/workshops afgezegd worden, gelden de volgende regels:

> 1 week = geen kosten; tussen 7 dagen en 3 dagen = 50% van de kosten; indien later afgezegd wordt, wordt de sessie geheel in rekening gebracht.

3.3 Door het aanmelden/registreren via Coachingvitaal.nl of andere websites van Coaching Vitaal en/of aankopen van een product of dienst, gaat de cliënt/consument automatisch akkoord met registratie op onze desbetreffende nieuwsbrieven. Coaching Vitaal zal de gegevens van de cliënt

nooit voor andere doeleinden gebruiken of doorverkopen. De cliënt kan zich altijd gratis en eenvoudig afmelden door op de link te klikken onderaan de ontvangen e-mail.

Artikel 4. Prijzen en andere tarieven

4.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's. Coaching Vitaal (Irene Schaap Advies en Ondersteuning) is vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

4.2 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

4.3 Coaching Vitaal kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4 Indien voor producten/diensten een abonnement moet worden afgesloten, zal dit nadrukkelijk bij de informatie over het desbetreffende product/dienst worden vermeld.

4.5 Waar bij producten/diensten termijnbetalingen gelden, wordt ervan uitgegaan dat deze automatisch (maandelijks) wordt verlengd en elke nieuwe maand door cliënt wordt afgerekend. Bij de wens tot stopzetting van de termijnbetalingen cq. stopzetting coachtraject/sessie dient cliënt voorafgaande de nieuwe maand dit schriftelijk te melden (zonder opgave van reden). Pas na bevestiging van ontvangst, wordt deze verplichting ontbonden.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het aanmeldingsproces. Aan de aanmelding van een cliënt kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van trainingsinhoud, studiemateriaal en overige producten en materialen berust bij Coaching Vitaal of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging of in gebruikgeving aan derden van (delen van) de cursusinhoud, productinhoud en/of studiemateriaal is niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Coaching Vitaal of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen.

Artikel 7. Bedenktijd

7.1 Coaching Vitaal hanteert op producten, trajecten, trainingen, (TRE®) opleidingen en evenementen een bedenktijd (herroepingsrecht) van 14 dagen na aanmelding/bestelling. Na deze 14 dagen is het volledige cursusgeld verschuldigd. Coaching Vitaal biedt cursisten die annuleren na 14 dagen na aanmelding, de mogelijkheid om binnen een jaar of binnen de resterende looptijd van een traject, alsnog deel te nemen aan de training waarvoor oorspronkelijk is aangemeld. Dit alleen mits de training gegeven wordt dat jaar en er voldoende plaatsen beschikbaar zijn. Is er een aanmelding gedaan voor de gehele opleiding en is de opleiding al van

start gegaan (nagekomen), dan is het niet mogelijk om de resterende module(s) te annuleren. Op behandelingen (sessies hypnotherapie/innerlijk werk en TRE®) waar in uitdrukkelijke voorafgaande instemming een datum voor is vastgelegd cq de nakoming is gepland, is dit herroepingsrecht niet van toepassing. Zie verder bij artikel 3.

7.2 De consument/klant heeft geen recht van ontbinding bij: een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:

- de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de (be)handelaar de overeenkomst is nagekomen.

7.3 In het kader van deze bedenktijd mag de cliënt/cursist, indien voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd onder punt 7.1 en 7.2, wanneer deze het product of de (online) training om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, zijn/haar bestelling/inschrijving binnen 14 dagen na plaatsing annuleren.

7.4 Indien de klant drie TRE®-coachsessies heeft afgerekend en na het deelnemen aan één of twee (van de drie) TRE®-coachsessie(s) afziet van vervolging c.q. deelnemen aan de resterende een of twee sessies, dan geldt geen restitutie. Coaching Vitaal biedt de klant wel de mogelijkheid om binnen een jaar na de betaling alsnog deel te nemen aan de TRE® coachsessies waarvoor oorspronkelijk is aangemeld. Dit alleen mits deze gegeven wordt dat jaar en er voldoende plaatsen beschikbaar zijn.

7.5 Indien de klant, met inachtneming van de in punt 7.1 genoemde voorwaarden, gebruik maakt van de bedenktijd, dan zal Coaching Vitaal het reeds betaalde bedrag binnen zestig dagen aan de klant terugbetalen, met aftrek van eventuele gemaakte kosten. Coaching Vitaal behoudt zich het recht voor te vragen naar de reden van annuleren.

7.6 Indien de klant een offerte heeft ontvangen voor een traject, vervolgens akkoord is gegaan met het traject en delen hiervan heeft bijgewoond/genoten (online of live), geldt er geen restitutie als de klant besluit om het traject voortijdig te stoppen c.q. als door deze stopzetting, niet alle in de offerte opgenomen onderdelen aan bod zijn gekomen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Coaching Vitaal is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van klant en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie. De klant vrijwaart Coaching Vitaal tegen alle aanspraken van derden terzake.

8.1 De behandelingen van Coaching Vitaal zijn geen vervanging van medische zorg. De sessies/behandelingen/lessen zijn bedoeld ter ondersteuning voor geestelijk- en lichamelijk welzijn en over de werking kan geen garantie worden gegeven.

8.2 Waar in de uitingen van Coaching Vitaal melding wordt gemaakt van hypnose, trance of energiewerk, vloeit dit altijd voort uit hypnotherapie.

Artikel 9. Overmacht

Coaching Vitaal heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de inschrijving/aanmelding van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Coaching Vitaal gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11. Vertrouwelijkheidsclausules

11.1 Alles besproken binnen de grenzen van de tijd van samenwerken blijft vertrouwelijk en wordt niet openbaar gemaakt aan derden dan uw TRE® Provider. Indien u deelneemt aan groepswork; persoonlijke informatie die gedeeld wordt binnen de groep wordt niet onthuld buiten de groep.

11.2 Alles besproken binnen de grenzen van de tijd van samenwerken blijft vertrouwelijk en wordt niet openbaar gemaakt aan derden dan uw hypnotherapeut.

Artikel 12. Cookies op onze website

Coaching Vitaal gebruikt Google Analytics om uw gebruik van onze websites te analyseren, zodat we functionaliteiten daarop kunnen aanpassen. Ook gebruiken we cookies van Facebook en Google om social media-integratie op onze websites mogelijk te maken.

U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, echter kan dit het functioneren van onze website negatief aantasten

Artikel 13. Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz)

Coaching Vitaal voldoet ten aanzien van Hypnotherapie en TRE ® aan de wettelijke eisen ten aanzien van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Voor meer informatie verwijst ik u naar deze pagina: [Wkkgz](#).