

Privacy Statement

Coaching Vitaal neemt je privacy serieus. In deze privacy statement staat hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens o.a. op onze website en als je een traject volgt bij Coaching Vitaal.

Website

Als je op de website een contactformulier invult, online een brochure of andere publicatie van ons aanvraagt, of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier, aanvraag of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige afhandeling daarvan. Jouw gegevens worden niet gepubliceerd of aan derden verspreid. We voldoen aan de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (oftewel de General Data Protection Regulation). Je gegevens worden met jouw toestemming en op jouw verzoek gebruikt voor het toezenden van de door jou aangevraagde informatie (als abonnee of anderszins), voor de inschrijving voor een van onze trainingen of het volgen van een traject.

Inschrijvingen voor een training

Als jij je inschrijft voor één van onze open opleidingsprogramma's (cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen) via onze website of rechtstreeks, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als nodig is voor de volledige afhandeling daarvan. De enige gegevens die wij aan derden verstrekken indien nodig voor een mogelijke accommodatie voor onze trainingen zijn: jouw voor- en achternaam en jouw dieetwensen indien doorgegeven.

De volgende persoonsgegevens kunnen door ons bewaard worden, afhankelijk van de informatie die jij aan ons geeft:

Algemene gegevens. Denk hierbij aan je voornaam, voorletters, tussenvoegsel(s), achternaam, geboortedatum en je geslacht.

Communicatie-gegevens zoals je e-mailadres (werk en/of privé), telefoonnummer (werk en/of privé) en je werk en/of privé adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats).

Zakelijke gegevens, indien het een training betreft voor een bedrijf en jij daar werknemer bent. Hieronder verstaan wij de naam van de organisatie waar je werkt, afdeling of locatie van de organisatie, je functienaam, vooropleiding en mogelijke andere relevante gegevens die samenhangen met de aard van de workshop of training.

De gegevens worden bewaard zolang als er een actieve klantrelatie is en worden na twee jaar opgeschoond, mits er opnieuw contact is geweest en de gegevens opnieuw worden gebruikt voor vervolgentrainingen. Tenzij op verzoek van het bedrijf of individuele deelnemer de gegevens eerder moeten worden opgeschoond.

Het volgen van hypnose behandelingen, individuele hypnose sessies of trajecten

- Voor de aanvang van een hypnose sessie vul je een intake formulier in. Dit formulier wordt digitaal opgeslagen en op jouw verzoek verwijderd en na twee jaar opgeschoond. Op het formulier staan gegevens zoals je naam, adres, klachten en andere relevante persoonlijke gegevens die inzicht geven aan de therapeut m.b.t. de aard van de hypnose sessie of behandelreeks. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij jij de gegevens zelf wilt overdragen aan bijvoorbeeld een arts of psycholoog.
- De aantekeningen en gegevens die worden verzameld gedurende de gesprekken, worden gebruikt om de hypnose sessies te kunnen vormgeven. Deze aantekeningen worden niet digitaal opgeslagen en in een map per cliënt in een archief opgeslagen. De scripts van de hypnose sessies worden wel digitaal opgeslagen en ook in de map van de cliënt in het archief bewaard. Op jouw verzoek kunnen deze gegevens worden opgeschoond (digitale gegevens verwijderd, handgeschreven aantekeningen vernietigd/versnipperd) of worden na twee jaar opgeruimd, tenzij er tussentijds opnieuw een cliënt-behandelaar relatie wordt opgebouwd en de oude gegevens relevant zijn voor de nieuwe behandelingen of sessies.
- E-mailberichten die worden ontvangen, worden opgeslagen in een aparte map en worden opgeschoond op je verzoek of na twee jaar.
- Coaching Vitaal maakt soms voor de communicatie gebruik van WhatsApp en SMS-berichten via een mobiele telefoon via een versleutelde methode.
- Betalingen van cliënten worden bijgeschreven op de zakelijke bankrekening van de ING-bank. De betaling verloopt via de site van Coaching Vitaal met gebruikmaking van de betaalplugin WooCommerce (AVG-proof) en Payment Service Provider Mollie. De gegevens die Mollie ontvangt worden verwerkt op basis van een eigen verantwoordelijkheid. Mollie is daarom geen verwerker, maar een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De betaling kan ook rechtstreeks op de zakelijke betaalrekening van Coaching Vitaal worden bijgeschreven, met vermelding van je naam en mogelijke datum van de hypnose behandeling of andere relevante gegevens.

Beveiliging van jouw gegevens

De bescherming van jouw persoonsgegevens is belangrijk voor jou én voor ons. We hebben daarom technische maatregelen genomen. Zo is voor de website www.coachingvitaal.nl een SSL Certificaat geïnstalleerd (HTTPS). Dit is het veiligste protocol op het internet waarbij er via het internet versleutelde gegevens worden overgedragen. HTTPS wordt voornamelijk gebruikt bij betalingstransacties met creditcard, bij internetbankieren, en bij uitwisseling en opslaan van privacy-gevoelige informatie zoals NAW gegevens. Alle bank- en verzekeringszaken zijn tegenwoordig allemaal online te regelen waarbij veiligheid en privacy prioriteit nummer 1 zijn. De gegevens

Inzien, wijzigen of verwijderen van jouw gegevens

Alleen op jouw verzoek houden wij je op de hoogte van onze activiteiten en ontwikkelingen. Wanneer je niet langer mail van ons wenst te ontvangen, kun je je afmelden door middel van een retourmail via het eerstvolgende e-mailbericht dat je van ons ontvangt. Het afmelden voor de wekelijkse column heb je in eigen hand via een dashboard waar je kunt aangeven dat je de column niet langer wilt ontvangen. Andere berichten kun je simpel voor uitschrijven via de link onderaan de berichten. Je kunt ook na het lezen van deze privacy regeling een e-mail sturen naar mail@coachingvitaal.nl of ons bellen op 06 424 89 223.

Wil je jouw persoonsgegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen uit ons archief? Ook dan kan je een e-mail sturen naar bovenstaand adres. Je gegevens worden dan naar je gemaaild of gewijzigd of verwijderd. Als je je gegevens laat verwijderen stopt ook de cliënt-behandelaar connectie.

Marketing

Als je je inschrijft met je naam en emailadres om handige tips en andere informatie te ontvangen zal Coaching Vitaal ook je akkoord vragen om berichten te ontvangen die jou wijzen op betaalde trajecten die in lijn liggen met de uitingen van Irene Schaap van Coaching Vitaal. In dergelijke mails zal Coaching Vitaal je informeren en een aanbod doen over bepaalde producten die mogelijk interessant voor jou zijn. Jouw gegevens worden niet aan derde partijen verstrekt. Je kunt op elk moment uitschrijven voor het ontvangen van mails. Mailberichten kunnen een trackingcode bevatten die mij in staat stellen om het openen van de berichten en eventuele opgenomen links te kunnen volgen.

Cookies op de website

Deze website maakt voor een aantal diensten gebruik van cookies. Functionele cookies worden gebruikt om informatie die je invult in formulieren op te slaan, zodat deze onthouden kunnen worden.

Om onze site zo goed mogelijk te kunnen optimaliseren gebruiken wij momenteel Google Analytics, JetPack en Yoast. Hiervoor zijn cookies noodzakelijk. Wij gebruiken deze diensten om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Deze gegevens helpen ons om de website te verbeteren en onze informatievoorziening beter op maat te maken voor de bezoeker.

Op onze website zijn buttons opgenomen om informatie te kunnen delen op sociale netwerken zoals Facebook en Twitter. De buttons werken door middel van een code die van sociale media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.

Je kunt de cookie instellingen van de browser die je gebruikt zelf aanpassen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden via de instellingen of Help-functie van je browser.

Tot slot

Deze privacy statement is van toepassing op alle entiteiten die vallen onder de Irene Schaap Advies & Ondersteuning waaronder Coaching Vitaal. We behouden ons het recht om het privacy statement aan te passen. Ons advies is om deze dan ook regelmatig te lezen.

Coaching Vitaal
Beethovenlaan 39
2421 TV Nieuwkoop